

Política de Privacidade da Tentmakers Invest

Na **Tentmakers do Brasil Soluções e Pesquisas do Reino S.A.**, a transparência é a base da nossa relação. Esta Política explica como seus dados são tratados para garantir o acesso aos nossos serviços de pesquisa e educação acerca de como realizar investimentos biblicamente responsáveis, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1. Quais informações coletamos?

Para fornecer o acesso ao método IBRScore e gerenciar sua assinatura, coletamos apenas os dados estritamente necessários.

- **Dados de Identificação:** Nome completo, CPF, e-mail e telefone. O CPF é essencial para a identificação única da licença e emissão de notas fiscais.
- **Dados Financeiros:** Informações de pagamento (cartão ou conta) para processar sua assinatura. Nota: Os dados sensíveis de cartão são processados por parceiros certificados, e nós armazenamos apenas tokens para renovação.
- **Dados de Navegação e Dispositivo:** Endereço IP, data/hora de acesso (logs), tipo de dispositivo e suas interações com os filtros e relatórios do aplicativo.
- **Sobre Dados Sensíveis (Religião):** Embora nosso serviço classifique ativos com base em princípios bíblicos, não coletamos sua convicção religiosa como dado sensível. A utilização do filtro IBRScore é uma escolha voluntária de consumo, e tratamos seus dados apenas como dados cadastrais comuns para fornecer esse serviço informativo.

2. Como usamos suas informações?

A LGPD exige que tenhamos uma justificativa legal para cada uso de seus dados. Abaixo explicamos como e por que usamos suas informações, conforme as bases legais definidas no documento oficial:

- Para prestar o serviço (Execução de Contrato - Art. 7º, V da LGPD): Usamos seus dados para criar sua conta, liberar o acesso aos relatórios e ao IBRScore, e realizar a cobrança da assinatura. Sem isso, o contrato não pode ser cumprido.

- Para sua segurança e melhoria do app (Interesse Legítimo - Art. 7º, IX da LGPD): Analisamos dados de uso (de forma agregada/anonimizada quando possível) para desenvolver novas funcionalidades, corrigir erros, realizar testes de segurança e prevenir fraudes.
- Para cumprir a lei (Obrigação Legal - Art. 7º, II da LGPD): Mantemos registros de acesso (logs) conforme o Marco Civil da Internet e dados para emissão de notas fiscais e declarações tributárias.
- Em caso de inadimplência (Proteção ao Crédito - Art. 7º, X da LGPD): Em situações de inadimplência severa, poderemos utilizar os dados para proteção ao crédito, conforme a legislação aplicável.
- Para comunicações extras (Consentimento - Art. 7º, I da LGPD): Caso queiramos enviar ofertas de parceiros ou usar dados para fins não essenciais, pediremos seu consentimento explícito, que poderá ser revogado a qualquer momento.

3. Com quem compartilhamos?

Não vendemos seus dados. O compartilhamento ocorre apenas com operadores que seguem nossas instruções de segurança, estritamente para viabilizar o serviço:

- **Processadores de Pagamento:** Para gerenciar as assinaturas e transações financeiras.
- **Infraestrutura e Nuvem:** Empresas que hospedam nossos servidores e garantem que o aplicativo fique no ar.
- **Ferramentas de Suporte:** Para envio de e-mails transacionais e atendimento ao cliente.

Garantimos contratualmente que esses parceiros mantenham a confidencialidade e segurança dos seus dados.

4. Seus Direitos como Usuário/ Titular (Art. 18 da LGPD)

Você tem controle total sobre seus dados. A qualquer momento, você pode solicitar:

- **Confirmação e Acesso:** Saber se tratamos de seus dados, e ter acesso a eles.

- **Correção:** Atualizar dados incompletos ou errados.
- **Revogação de Consentimento:** Retirar a permissão dada para tratamentos opcionais.
- **Exclusão:** Pedir a eliminação de dados, ressalvada a retenção necessária para cumprimento de lei (como guarda de notas fiscais).

Para exercer esses direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do canal indicado em nosso site oficial. Responderemos sua solicitação em até 15 dias.

5. Segurança e Retenção

- **Segurança:** Utilizamos criptografia e controle rígido de acesso para proteger suas informações.
- **Retenção:** Seus dados são mantidos enquanto durar sua assinatura. Após o término, eles são excluídos de forma segura, salvo se precisarmos mantê-los para cumprir obrigações legais (ex: guarda fiscal por 5 anos).

6. Alterações e Foro

Podemos atualizar esta política. O uso contínuo do serviço após a publicação das alterações será considerado como aceite. Fica eleito o Foro da Comarca de Campinas/SP para dirimir quaisquer questões.

Controlador dos Dados: Tentmakers do Brasil Soluções e Pesquisas do Reino S.A. CNPJ: 57.792.916/0001-49

Endereço: Rua Rei Salomão, nº 359, Jardim Conceição, Campinas/SP.

Campinas, São Paulo.

Na data da assinatura.

TITULAR